

Viktiga förutsättningar för att försäkringsavtalet ska vara gällande

Försäkrad verksamhet	Informationen är viktig för försäkringens giltighet, särskilt med avseende på ansvarsförsäkringen. Kontrollera att verksamhetsbeskrivningen på försäkringsbrevet under rubriken "Försäkrad verksamhet" är riktig och heltäckande. Vid tveksamhet kontakta Proinova omgående.
Säkerhetsföreskrifter	De säkerhetsföreskrifter som försäkringsbolaget ställer är väsentliga för försäkringens giltighet. Vid brott mot säkerhetsföreskrifterna kan försäkringsersättningen sättas ned eller helt falla bort. Säkerhetsföreskrifter är av två slag: <ol style="list-style-type: none">1. Särskilda säkerhetsföreskrifter på försäkringsbrevet2. Generella säkerhetsföreskrifter i försäkringsvillkoret Studera säkerhetsföreskrifterna och se till att dessa efterlevs.
Skyddskrav för inbrottsförsäkringen	Att inbrottsförsäkringens skyddskrav är uppfyllda är en förutsättning för att ersättning ska utgå vid en inbrottsskada. Studera noggrant vad som gäller för Er försäkring. Vid tveksamhet kontakta Proinova omgående.
Försäkringstagarens upplysningsplikt	Vid försäkringsavtalets ingående är det viktigt att försäkringsbolaget har korrekta uppgifter vad det gäller bland annat följande: <ul style="list-style-type: none">- lönesummor- omsättning- försäkringsbelopp- försäkringsställen och deras belägenhet- byggnadsklassificering (ytor, stenhus, trähus etc.) Kontrollera att de uppgifter som finns beskrivna på försäkringsbrevet är korrekta. Felaktiga uppgifter kan innebära nedsatt eller utebliven ersättning vid skada.
Fareökning/ förändrad verksamhet	Det är viktigt att löpande under försäkringstiden rapportera förändringar i verksamheten till försäkringsbolaget. Exempel på detta kan vara: <ul style="list-style-type: none">- nya försäkringsställen (t ex. nytt kontor)- nyinvesteringar (t ex. maskiner)- köp av nya företag- export till nya marknader Meddela Proinova omgående vid förändringar/ fareökningar. Utebliven rapportering kan medföra nedsatt eller utebliven ersättning vid skada.
Skadeanmälan	Skada ska anmälas till försäkringsbolaget så snart som möjligt och i vissa fall inom tre månader.
Premiebetalning	Var noga med premiebetalningen. Försäkringen gäller endast om premien är betald inom föreskriven tid.

Viktig information om Proinova ABs uppdrag och verksamhet

Försäkringsförmedlar-register	Proinova AB, nedan Proinova AB, är registrerat i Bolagsverkets försäkringsförmedlarregister. Information om uppgifter i registret tillhandahålls av Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, 060-18 40 00, www.bolagsverket.se
Tillsyn	Alla försäkringsförmedlare står under Finansinspektionens tillsyn.
Oberoende	Proinova AB är oberoende av försäkringsgivarintressen. Detta innebär att vi varken äger, eller ägs av, något försäkringsföretag.
Pris för försäkringsförmedlingen	Priset för försäkringsförmedlingen framgår av avtal mellan kunden och Proinova AB. Vissa försäkringsföretag betalar provision till försäkringsförmedlaren för förmedlad försäkring. Provisionen utgör en viss procentandel av premien och varierar mellan olika försäkringsföretag och typ av försäkring.
Ansvarsförsäkring	Proinova AB har ansvarsförsäkringar hos QBE Insurance (Europe) Ltd, filial Sverige, för sin verksamhet som försäkringsförmedlare. Försäkringsbeloppet motsvarar lagens krav och uppgår till två miljoner euro per år, max en miljon euro per skada. Vid skada får skadelidande rikta krav på ersättning direkt mot försäkringsgivaren i den utsträckning ersättning inte lämnats av Proinova AB. Eventuell ersättning betalas ut till den skadelidande utan avdrag för självrisk.
Klagomål	Eventuellt klagomål på hur Proinova AB har utfört sitt uppdrag framförs till klagomålsansvarig Malin Schau. Hon nås på Tel 010-22 16 670 Fax 010-22 16 300 E-post malin.schau@proinova.se Postadress Hamntorget 5, 252 21 Helsingborg Klagomål besvaras snarast möjligt.
Tvist	Kunden har möjlighet att få tvist med försäkringsförmedlaren prövad av en skiljeman med tillämpning av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitutets (www.sccinstitute.se) regler för förenklat skiljeförfarande. Eventuell muntlig förhandling skall hållas i Helsingborg.