

Sammanställning av resultat KKiK (Kommunens Kvalitet i Korthet) 2016

Alla Jämtlandskommuner utom Bräcke.

I länet är det Berg, Härjedalen, Krokom, Ragunda, Strömsund, Åre och Östersund deltar i KKiK.

Som jämförelse finns de kommuner med högst respektive lägst resultat för året med i tabellerna. Medelvärdet gäller för hela riket.

Mått 1 – Hur stor andel av medborgarna som skickar in en enkel fråga via e-post får svar inom två arbetsdagar. Procent.

Källa: undersökning av externt företag.

	2012	2013	2014	2015	2016
Burlöv, Danderyd					100
Östersund	87	81	100	98	98
Strömsund	81	87	89	83	91
Krokom	76	83	81	61	88
Medelvärde	72	79	83	84	86
Åre	70	65	85	87	85
Berg	75	83	74	86	78
Härjedalen	26	70	69	70	69
Ragunda	Ej svar	--	--	--	--
Sollefteå					59

Mått 2 – Hur stor andel av medborgarna som får kontakt med kommunen via telefon får ett direkt svar på en enkel fråga? Procent.

Källa: undersökning av externt företag

	2012	2013	2014	2015	2016
Helsingborg					90
Krokom	44	43	52	44	65
Östersund	44	52	63	66	61
Strömsund	39	44	35	48	56
Åre	39	39	50	44	54
Medelvärde	41	44	49	46	52
Härjedalen	31	43	57	30	44
Berg	37	35	37	41	31
Botkyrka					21
Ragunda	Ej svar	--	--	--	--

Mått 3 – Hur stor andel av medborgarna uppfattar att de får ett gott bemötande när de via telefon ställt en enkel fråga till kommunen? Procent. Källa: undersökning av externt företag OBS ny beräkningsmodell 2016 – ej helt jämförbart bakåt i tiden.

	2012	2013	2014	2015	2016
Helsingborg					90
Berg	80	79	80	91	87
Härjedalen	74	87	88	94	81
Östersund	68	72	84	86	81
Medelvärde	82	86	86	94	78
Åre	86	90	83	86	75
Strömsund	90	83	91	93	74
Krokom	69	77	83	72	69
Degerfors					57
Ragunda	Ej svar	--	--	--	--

Mått 4 – Hur många timmar/vecka har huvudbiblioteket/simhall/återvinningscentral öppet utöver tiden 08-17 på vardagar? Timmar/vecka.

Källa: egen undersökning, inrapporterad till Kolada.

	Inga uppg. 2012	2013	2014	2015	2016
Sollentuna					131
Östersund		74	74	74	79
Medelvärde		49	48	50	53
Härjedalen		36	61	39	35
Åre		21	21	23	34
Berg		27	27	29	29
Krokom		14	17	19	24
Strömsund		15	15	18	17
Bengtstors					5
Ragunda		--	--	--	--

Mått 5 – Hur stor andel av de som erbjudits plats inom förskoleverksamheten har fått plats på önskat placeringsdatum? Procent.

Källa: egen undersökning, inrapporterad till Kolada

	2012	2013	2014	2015	2016
19 kommuner					100
Åre	Ej svar	56	31	44	82
Krokom	86	75	98	91	72
Östersund	Ej svar	--	--	--	71
Strömsund	38	41	75	51	70
Berg	100	100	71	50	69
Medelvärde	72	69	67	65	64
Härjedalen	65	66	26	23	33
Robertsfors					6
Ragunda	Ej svar	--	--	--	--

Mått 6 – Hur lång är väntetiden (dagar) för dem som inte fått plats för sitt barn inom förskoleverksamheten på önskat placeringsdatum? Dagar *Källa: egen undersökning, inrapporterad till Kolada.*

	2012	2013	2014	2015	2016
19 kommuner					0
Härjedalen	24	12	15	19	6
Berg	0	0	38	17	17
Krokom	17	22	33	23	23
Medelvärde	22	20	21	23	28
Östersund	Ej svar	--	--	--	28
Åre	Ej svar	4	11	17	34
Strömsund	38	34	7	7	45
Hylte					150
Ragunda	Ej svar	--	--	--	--

Mått 7 – Hur lång är väntetiden i snitt (dagar) för att få plats på ett äldreboende från ansökan till erbjudande om plats? Dagar Källa: egen undersökning, inrapporterad till Kolada.

	2012	2013	2014	2015	2016
Arjeplog					5
Östersund	31	39	--	--	6
Strömsund	49	30	38	67	16
Åre	Ej svar	11	26	30	23
Medelvärd	52	50	52	57	58
Berg	110	86	184	59	70
Härjedalen	57	63	51	64	72
Ljusdal					210
Krokom	101	23	23	19	--
Ragunda	Ej svar	--	--	--	--

Mått 8 – Hur lång är handläggningstiden i snitt (dagar) för att få ekonomiskt bistånd vid nybesök? Dagar Källa: egen undersökning, inrapporterad till Kolada.

	2012	2013	2014	2015	2016
Älvdalen, Ydre					1
Östersund	8	11	13	10	6
Berg	14	9	9	5	9
Härjedalen	11	9	8	6	9
Strömsund	9	7	4	10	16
Medelvärd	16	16	16	16	17
Åre	Ej svar	17	10	13	23
Krokom	8	8	2	4	27
Botkyrka					78
Ragunda	Ej svar	--	--	--	--

Mått 9 – Hur trygga känner sig medborgarna i kommunen? Index Källa: SCB:s Medborgarundersökning, del "Trygghet".

	2012	2013	2014	2015	2016
Arjeplog			82	81	80
Åre	Ej svar	--	--	75	74
Berg	77	76	76	73	73
Härjedalen	75	75	75	75	71
Strömsund	72	72	70	70	64
Medelvärd	61	61	61	60	58
Östersund	63	63	63	63	55
Upplands Väsby					39
Krokom	75	75	--	--	--
Ragunda	Ej svar	--	--	--	--

Avser medborgarundersökning 2015.

Mått 10 – Hur många olika vårdare besöker en äldre person med hemtjänst under en 14-dagarsperiod? Antal Källa: egen undersökning, inrapporterad till Kolada.

	2012	2013	2014	2015	2016
Sorsele					7
Berg	9	12	13	14	10
Krokom	9	14	11	8	12
Åre	Ej svar	13	13	13	15
Medelvärde	14	14	15	15	15
Strömsund	14	12	13	14	16
Östersund	12	18	--	--	16
Härjedalen	18	15	17	18	18
Habo					26
Ragunda	Ej svar	--	--	--	--

Mått 11 – Hur många barn per personal är det i kommunens förskolor? (Antalet inskrivna barn dividerat med antalet årsarbetare) A=planerat, B=faktisk.. Antal Källa: egen undersökning, inrapporterad till Kolada. Från 2016 gäller enbart planerat antal barn per personal.

	2012 A	B	2013 A	B	2014 A	B	2015 A	B	2016
Arvidsjaur							3,9	x	3,8
Strömsund	4,5	3,5	4,4	3,6	4,7	3,5	5,0	3,6	4,0
Berg	4,5	3,4	5,0	3,8	4,9	3,1	5,2	3,1	4,3
Ragunda	3,9	x	5,7	5,7	5,2	--	5,2	x	4,9
Krokom	5,0	4,2	5,1	4,3	5,1	4,2	5,0	4,1	5,0
Åre	4,7	x	4,8	3,5	4,6	3,9	5,2	3,8	5,0
Härjedalen	5,1	3,6	5,2	3,9	5,2	3,7	5,4	3,9	5,0
Östersund	5,1	x	5,0	4,3	5,2	--	5,4	4,1	5,1
Medelvärde	5,4	4,7	5,4	4,4	5,4	4,3	5,4	4,3	5,3
Vingåker							7,7	4,2	7,5

Mått 12 – Hur många av kommunens röstberättigade röstade i senaste kommunvalet?
Procent.

Källa: Valmyndigheten.

	2006	2010	2014
Lomma			92,0
Åre	77,37	81,19	84,2
Östersund	78,20	81,16	84,1
Krokom	77,55	80,80	83,2
Medelvärde			83,2
Berg	75,37	77,99	82,2
Strömsund	79,09	79,94	81,0
Ragunda	75,43	78,07	80,9
Härjedalen	76,06	78,60	80,8
Haparanda			60,6

Mått 13 – Hur god är kommunens webbinformation till medborgarna? Procent av maxpoäng

Källa: SKL:s webbinformationsundersökning sommar 2015

	(Siffror från 2012)	2013	2014	2015	2016
Tre kommuner					96
Östersund	83	88	87	87	82
Berg	75	83	81	82	81
Strömsund	73	77	75	77	77
Medelvärde	74	79	78	80	76
Åre	68	73	72	74	69
Krokom	67	72	77	79	61
Härjedalen	70	74	74	76	55
Sala					49
Ragunda	66	69	70	71	--

Mått 14 – Hur väl möjliggör kommunen för medborgarna att delta i kommunens utveckling?
 Procent av maxpoäng Källa: egen undersökning, inrapporterad till Kolada.

	2012	2013	2014	2015	2016
Uddevalla					93
Östersund	72	75	69	78	78
Krokom	54	37	39	56	65
Åre	39	47	69	65	59
Berg	65	72	65	57	57
Medelvärde	49	50	53	55	56
Härjedalen	58	58	54	54	39
Strömsund	47	37	28	31	35
Åsele					20
Ragunda	Ej svar	--	--	--	--

Mått 15 – Hur väl upplever medborgarna att de har insyn och inflytande över kommunens verksamhet? Index.

Källa: SCB:s Medborgarundersökning del Nöjd-Inflytande-Index.

	2012	2013	2014	2015	2016
Danderyd					56
Medelvärde	40	39	40	40	40
Strömsund	37	37	35	35	40
Östersund	39	39	44	44	39
Berg	37	36	36	36	36
Åre	Ej svar	--	--	33	35
Härjedalen	36	36	39	39	33
Ljusdal					27
Krokom	43	43	--	--	--
Ragunda	Ej svar	--	--	--	--

Avser medborgarundersökning 2015.

Mått 16 – Vad är kostnaden för ett inskrivet barn i förskolan? Tusental kronor per år

Källa: SCB

	2012	2013	2014	2015	2016
Munkfors					101
Ragunda	130	123	121	119	130
Medelvärde	120	123	126	131	137
Krokom	134	132	135	135	143
Åre	131	131	135	141	144
Härjedalen	128	140	143	143	144
Östersund	136	135	138	140	146
Strömsund	147	151	126	138	149
Berg	126	139	152	161	173
Berg					173

Mått 17A – Vilket resultat når elever i årskurs 6 i kommunen? (tidigare i de nationella proven) Procent Källa: Skolverket, beräknat för Kolada.

Nytt: Måttet visar andel elever som fått godkänt betyg i alla ämnen i åk 6.

	2012	2013	2014	2015	2016
Danderyd					97
Härjedalen	86	95	93	97	83
Åre	82	98	88	92	81
Ragunda	59	94	87	91	80
Krokom	88	97	94	94	78
Medelvärde	80	93	92	93	78
Berg	83	96	88	92	78
Östersund	84	91	91	90	77
Strömsund	66	93	91	90	70
Gullspång					57

Mått 17B – Vilket resultat når elever i årskurs 3 i kommunen i de nationella proven? Procent.
Källa: Skolverket, beräknat för Kolada.

Nytt: Nationella prov åk 3 genomsnittlig andel (sv, ma) %

	2012	2013	2014	2015	2016
Arjeplog					98
Krokom	60	70	78	77	79
Strömsund	58	70	45	55	72
Åre	74	77	72	77	71
Medelvärde	69	70	68	70	71
Östersund	70	71	72	68	70
Berg	72	54	76	56	66
Härjedalen	61	61	68	69	64
Ragunda	60	50	42	47	38
Ragunda					38

Mått 18 – Andel behöriga elever till något nationellt program på gymnasiet. Procent

Källa: Skolverket.

Ny lydelse men ingen större skillnad enligt skolverket: Elever i åk. 9 som är behöriga till ett yrkesprogram, andel %

	2012	2013	2014	2015	2016
Danderyd					99
Berg	86,3	79,2	84,1	78,3	91
Åre	92,6	87,6	83,3	83,2	90
Östersund	90,9	91,7	90,1	90,5	88
Medelvärde	87,7	87,5	86,4	85,2	86
Härjedalen	83,2	83,5	82,4	81,8	85
Ragunda	88,2	85,4	69,6	80,4	84
Krokom	90,7	88,8	85,9	87,6	82
Strömsund	90,8	89,6	85,6	78,2	78
Sorsele					67

Mått 19 – Elevers syn på skolan och undervisningen i årskurs 8. Procent

Källa: SKL:s elevundersökning 2015

	2012	2013	2014	2015	2016
Storfors					96
Ragunda	91	--	85	88	89
Härjedalen	90	79	88	81	85
Berg	Ej svar	76	78	81	83
Medelvärde	77	77	76	75	75
Östersund	Ej svar	73	79	72	74
Åre	72	75	75	70	72
Krokom	Ej svar	68	78	--	68
Tanum					48
Strömsund	Ej svar	--	67	77	--

Mått 20 – Kostnad per betygspoäng. Kronor.

Källa: Skolverket och Dagens samhälle

	2012	2013	2014	2015	2016
Nacka					261
Östersund	326	322	318	317	340
Åre	312	346	366	392	374
Ragunda	431	458	462	431	380
Medelvärde	353	361	368	375	382
Krokom	366	368	362	371	391
Berg	431	416	425	493	406
Härjedalen	389	438	436	422	422
Strömsund	434	433	437	486	508
Sorsele					695

Mått 21 - Andelen elever som fullföljer gymnasieutbildningen i kommunen. Procent

Källa: Skolverket

	2012	2013	2014	2015	2016
Ydre					89
Östersund	81	74	80,1	81,5	76
Härjedalen	80	83	72,6	76,2	76
Åre	76	75	78,5	81,9	75
Ragunda	81	69	70,3	74,3	75
Berg	77	79	79,4	71,6	73
Krokom	76	75	80,1	83,2	72
Medelvärde	78	77	78,3	78,6	71
Strömsund	76	79	72,6	65,3	70
Skinnskatteberg					42

Mått 22 – Kostnad för de elever som inte fullföljer ett gymnasieprogram. Tusental kronor per elev Källa: Beräkning utifrån Skolverkets statistik.

Nytt: Kostnad per elev i ett gymnasieprogram.

	2012	2013	2014	2015	2016
Degerfors					90
Östersund	18,1	23,0	18,8	19,2	110
Krokom	24,3	25,0	22,0	19,9	122
Medelvärde	24,2	25,2	25,2	25,8	123
Berg	25,5	23,0	25,2	34,2	127
Ragunda	32,3	38,9	36,7	32,7	131
Strömsund	31,4	26,4	36,2	47,8	138
Härjedalen	25,9	23,6	37,8	36,4	149
Åre	33,0	38,2	34,2	30,4	161
Arjeplog					181

Mått 23 – Vilka kvalitetsaspekter finns inom särskilt boende?

Källa: egen undersökning rapporterad till Kolada

	2012	2013	2014	2015	2016
Bästa resultat	96	98	96	89	95
Östersund	67	69	--	--	77
Berg	62	64	52	72	68
Medelvärde	70	68	66	66	67
Åre	55	69	65	64	67
Härjedalen	62	60	47	63	57
Strömsund	36	49	55	55	53
Krokom	36	44	52	53	52
Sämsta resultat	36	35	29	37	32
Ragunda	--	--	--	--	--

Mått 24 – Vad kostar en plats i kommunens särskilda boende? Tusental kronor per år

Källa: SCB och Socialstyrelsens individstatistik

	2012	2013	2014	2015	2016
Ljusnaberget					476
Åre	424	618	725	871	681
Ragunda	583	618	653	787	727
Strömsund	565	575	640	771	755
Medelvärde	566	619	677	808	818
Krokom	521	542	623	774	825
Östersund	463	465	573	821	880
Härjedalen	675	662	759	995	923
Berg	534	646	638	757	931
Nyckvarn					1301

Mått 25 – Andel brukare som är ganska/mycket nöjda med sitt särskilda boende. Procent
 Källa: Socialstyrelsens nationella brukarundersökning inom Äldreomsorgen

	2012	2013	2014	2015	2016
Sunne					97
Åre	86	90	90	87	91
Strömsund	71	83	76	78	89
Krokom	67	83	85	91	88
Ragunda	74	80	85	83	86
Medelvärde	81	84	84	83	83
Berg	70	88	73	81	80
Härjedalen	70	--	92	72	78
Östersund	82	84	81	78	75
Sorsele					50

Mått 26 – Vilket omsorgs- och serviceutbud har hemtjänst finansierad av kommunen?
 Källa: egen undersökning enligt mall rapporterad till Kolada. Procent.

	2012	2013	2014	2015	2016
Bäst resultat	94	97	94	91	91
Åre	79	76	76	79	82
Östersund	94	94	91	--	75
Medelvärde	69	69	66	65	65
Berg	73	--	70	64	61
Krokom	70	70	61	64	58
Strömsund	55	64	55	58	58
Härjedalen	70	70	67	61	55
Sämst resultat	39	30	39	33	42
Ragunda	--	--	--	--	--

Mått 27 – Vad är kostnaden per vårdtagare inom hemtjänsten inom kommunen? Tusental kronor per år *Källa: SCB och Socialstyrelsens individstatistik*

	2012	2013	2014	2015	2016
Nykvarn					82
Östersund	175	235	273	228	231
Åre	234	190	161	151	242
Berg	164	234	276	296	267
Medelvärde	143	202	249	264	272
Ragunda	154	243	297	299	304
Krokom	153	181	278	334	339
Härjedalen	127	244	269	293	347
Strömsund	223	289	337	336	356
Munkfors					512

Mått 28 – Andel brukare som är ganska/mycket nöjda med sin hemtjänst. Procent
Källa: Socialstyrelsens nationella brukarundersökning inom Äldreomsorgen

	2012	2013	2014	2015	2016
Lessebo					100
Åre	91	89	96	96	97
Krokom	89	89	88	93	94
Härjedalen	90	90	92	88	94
Östersund	92	93	91	93	93
Ragunda	93	95	90	96	91
Medelvärde	90	91	91	91	91
Strömsund	94	93	92	89	90
Berg	89	95	92	94	90
Gällivare					73

Mått 29 – Vilka kvalitetsaspekter finns inom LSS grupp- och serviceboende? Procent.

Källa: egen undersökning enligt mall rapporterad till Kolada

	2012	2013	2014	2015	2016
Bäst resultat	100	100	100	100	100
Åre	93	100	94	94	90
Härjedalen	98	89	86	92	90
Strömsund	100	98	86	92	90
Krokom	87	91	88	90	90
Östersund	89	91	90	--	90
Berg	89	100	100	100	88
Medelvärde	83	82	82	82	80
Sämst resultat	24	42	46	46	40
Ragunda	--	--	--	--	--

Mått 30 – Andelen inte återaktualiserade ungdomar ett år efter avslutad insats/utredning.

Procent Källa: egen undersökning.

	2012	2013	2014	2015	2016
Sju kommuner					100
Åre	Ej svar	--	--	78	100
Strömsund	86	88	100	93	92
Krokom	86	56	90	--	92
Östersund	70	86	81	80	90
Härjedalen	92	93	57	--	90
Medelvärde	78	80	78	78	77
Botkyrka					8
Berg	100	91	100	100	--/1.
Ragunda	Ej svar	--	--	--	--

/1. För få ärenden.

Mått 31 – Andelen förvärvsarbetare i kommunen. Procent *Källa: SCB:s registerbaserade arbetsmarknadsstatistik, (RAMS)*

	2012	2013	2014	2015	2016
Habo					88
Krokom	83,4	83,4	83,4	83,1	84
Berg	80,5	80,6	81,6	81,3	82
Härjedalen	81,3	81,2	80,6	81,3	82
Åre	81,7	81,8	80,9	80,8	82
Östersund	78,6	78,8	79,2	79,3	80
Strömsund	77,4	78,6	78,7	78,8	79
Medelvärde	78,4	78,6	78,5	78,5	79
Ragunda	77,3	76,4	78,3	78,6	78
Eda					65

Mått 32 – Hur stor andel av befolkningen får försörjningsstöd? (Nytt mått) Procent
Källa: SCB

	2012	2013	2014	2015	2016
Danderyd, Lomma					0,9
Krokom		3,0	3,1	3,0	3,1
Åre		2,3	2,9	3,3	3,1
Härjedalen		3,3	3,5	3,3	3,2
Berg		4,5	4,0	3,3	4,2
Östersund		3,9	3,9	3,9	4,2
Medelvärde		4,0	4,1	4,2	4,3
Ragunda		5,0	4,3	4,4	6,2
Strömsund		7,1	7,2	7,2	7,0
Eskilstuna					10,1

Mått 33 – Hur många nya företag har startats per 1000 invånare i kommunen? Procent

Källa: Nyföretagarcentrums Företagsbarometer

	2012	2013	2014	2015	2016
Danderyd					12,1
Åre	11,6	9,4	11,7	11,7	11,3
Östersund	6,9	5,7	6,1	6,3	8,0
Berg	6,6	8,0	5,0	6,5	6,8
Härjedalen	4,7	10,3	6,6	6,6	6,6
Krokom	6,8	5,3	5,5	5,1	6,0
Medelvärde	5,5	5,0	4,9	4,9	5,4
Ragunda	4,0	5,5	4,0	3,3	4,4
Strömsund	5,8	2,8	2,7	6,1	3,4
Munkfors					1,1

Mått 34 – Vad ger företagarna för sammanfattande omdöme om företagsklimatet i kommunen? (Nytt mått) Index Källa: SKL:s undersökning Insikten

	2012	2013	2014	2015	2016
Aneby					
Östersund		68		73	--
Berg		56		68	--
Krokom		72		68	--
Åre		--		68	--
Medelvärde		67		68	
Härjedalen		64		61	--
Strömsund		--		--	--
Ragunda		--		--	--
Orust					

Mått 35 – Hur högt är sjukpenningtalet bland kommunens invånare (inkl rehabpenning)?

Dagar Källa: Försäkringskassan

	2012	2013	2014	2015	2016
Danderyd					5,2
Härjedalen	6,8	8,0	8,7	10,1	10,2
Åre	6,7	8,0	8,9	9,6	10,6
Medelvärde	7,5	8,5	9,3	10,5	11,7
Östersund	8,7	10,3	11,3	12,4	14,0
Strömsund	8,3	10,0	10,8	11,2	14,1
Krokom	9,6	11,5	12,6	13,2	14,2
Berg	9,8	12,2	13,6	14,9	15,5
Ragunda	11,3	12,4	13,8	14,7	18,2
Ragunda					18,2

Mått 36 – Hur effektiv är kommunens hantering och återvinning av hushållsavfall? Procent

Källa: Avfall Sverige

	2012	2013	2014	2015	2016
Orust				74	66
Strömsund	33	--	39	39	49
Östersund	42	45	45	46	42
Medelvärde	35	36	36	39	39
Krokom	28	27	25	26	29
Berg	Ej svar	--	--	--	29
Markaryd					16
Härjedalen	Ej svar	--	--	23	--
Åre	Ej svar	--	28	--	--
Ragunda	Ej svar	--	--	--	--

Mått 37 – Hur stor är kommunorganisationens andel miljöbilar av totala antalet bilar?
Resultatet för 2013 saknas, skl:s ansvar.

	2012	2013	2014	2015	2016
Helsingborg					79
Östersund	39		47	56	65
Medelvärde	44		45	33	33
Strömsund	24		38	26	25
Berg	33		20	15	17
Krokom	10		42	9	9
Åre	13		11	9	7
Härjedalen	26		20	5	5
Ragunda	Ej svar		--	4	5
Lycksele					1

Mått 38 – Hur stor är andelen inköpta ekologiska livsmedel? Procent

Källa: Egen undersökning inrapporterad till Kolada

	2012	2013	2014	2015	2016
Lund					63
Åre	32	32	32	32	28
Östersund	15	15	18	20	28
Medelvärde	14	16	20	25	26
Härjedalen	17	14	19	20	21
Krokom	13	14	15	20	21
Strömsund	0	12	8	11	14
Berg	18	10	--	--	13
Storuman					3
Ragunda	Ej svar	--	--	--	--

Mått 39 – Hur ser medborgarna på sin kommun som en plats att leva och bo på? Index

Källa: Medborgarundersökning, Nöjd-Region-Index (NRI)

	2012	2013	2014	2015	2016
Danderyd					79
Östersund	66	66	69	69	65
Medelvärde	60	59	60	60	60
Åre	Ej svar	--	--	59	59
Strömsund	53	53	53	53	57
Härjedalen	54	54	57	57	52
Berg	52	52	52	51	51
Munkedal					44
Krokom	62	62	--	--	--
Ragunda	Ej svar	--	--	--	--

Avser medborgarundersökning 2015.