

# Tjänstegarantier för Bergs kommun

## Utbildningsnämnden

### Ansökan om barnomsorgsplats

#### Beskrivning av tjänsten

Bergs kommun är en kommun där det ska vara gott att leva, arbeta och verka i. För barn och föräldrar innebär det att alla som har rätt till det enligt Skollagen får tillgång till en plats i barnomsorgen.

#### Vad kan vi lova

Vi erbjuder barnomsorgsplats inom fyra (4) månader (i regel snabbare) efter det att ansökan mottagits.

#### Kompensation

Om tjänstegarantin inte infrias kommer en skriftlig förklaring att lämnas. Möjlighet till ett personligt sammanträffande med närmast ansvarig ges.

#### Vad förväntar vi oss av dig

Att du i god tid gör en ansökan via kommunens e-tjänst eller skickar in en ifylld ansökan till kommunen.

#### Vart vänder du dig om det inte fungerar

Du kan lämna klagomål hos kommunen om du anser att din begäran inte hanterats på ett bra eller korrekt sätt.

#### Du kan ringa

Kommunens växel 0687-161 00 som hänvisar till rätt person.

#### Skriftliga synpunkter

Om du vill lämna skriftliga synpunkter på verksamheten eller på våra tjänster kan du med fördel använda dig av kommunens e-tjänst [eservice.berg.se](https://eservice.berg.se) alternativt den blankett som är avsedd för det ändamålet. Blanketten hittar du på [www.berg.se/synpunkter](http://www.berg.se/synpunkter). Du kan skriva ut blanketten och skicka in den till:

Bergs kommun  
Box 73  
845 21 Svenstavik

Det finns också möjlighet att skicka e-post till kommunen: [bergs.kommun@berg.se](mailto:bergs.kommun@berg.se). Skriv SYNPUNKTER i ärenderaden.

Du väljer själv om du vill vara anonym eller lämna kontaktuppgifter för återkoppling om så önskas. Skriftliga synpunkter registreras som allmänna handlingar med sekretessprövning.