

Tjänstegarantier för Bergs kommun

Kommunstyrelsen

Rekrytering

Du som har kontakt med oss skall bemötas på ett kunnigt, vänligt och korrekt sätt, med rak och tydlig kommunikation.

Beskrivning av tjänsten

När ansökan inkommit ska bekräftelse att ansökan inkommit skickas till sökande inom tre arbetsdagar. Av denna bekräftelse ska den planerade handläggningstiden framgå. Inom två månader ska processen vara avslutad och samtliga sökande ska ha erhållit ett besked.

Vad kan vi lova

Skriftlig förklaring vid eventuell avvikelse.

Vart vänder du dig om det inte fungerar

Du kan lämna klagomål hos kommunen om du anser att din begäran inte hanterats på ett bra eller korrekt sätt.

Du kan ringa

Personalchef Bosse Lindström	0687-161 34
Personalsekreterare Anne Lundstedt	0687-161 36
Växel	0687-161 00

Skriftliga synpunkter

Om du vill lämna skriftliga synpunkter på verksamheten eller på våra tjänster kan du med fördel använda den blankett som är avsedd för det ändamålet. Blanketten hittar du på www.berg.se/synpunkter. Skriv ut den och skicka in till:

Bergs kommun
Box 73
840 40 Svenstavik

Det finns också möjlighet att skicka e-post till kommunen: bergs.kommun@berg.se. Skriv SYNUNKTER på ärenderaden.

Du väljer själv om du vill vara anonym eller lämna kontaktuppgifter för återkoppling om så önskas. Skriftliga synpunkter registreras som allmänna handlingar med sekretessprövning.

