

Tjänstegarantier för Bergs kommun

MILJÖ- OCH BYGGNADSNÄMNDEN

Bygglov inom detaljplan

När du kontaktar oss ska du mötas av kunnig och vänlig personal som visar respekt för dig, dina synpunkter och önskemål.

Beskrivning av tjänsten

- Vi granskar att ansökan överensstämmer med översikts- och detaljplan
- Vi handlägger och fattar beslut om bygglov
- Vi kan fastställa kontrollansvarig.
- Vi håller tekniskt samråd som vi för protokoll över
- Vi fastställer kontrollplan och ger startbesked
- Vi genomför arbetsplatsbesök som vi för protokoll över
- Vi ger slutbesked så att en byggnad kan tas i bruk

Vad kan vi lova

- Att vi handlägger skyndsamt och rationellt
- Att mottagningsbevis på komplett ansökan/anmälan skickas till sökande inom 7 arbetsdagar
- Att du bemöts sakligt och positivt
- Att du får en tydlig och klar information om lagstiftning och andra villkor som gäller för bygglovsprövningen
- Att beslut om bygglov ges inom 20 arbetsdagar från det att ansökan är komplett under månaderna augusti-mars och inom 30 arbetsdagar under april-juli.
- Att alla behandlas lika enligt gällande lagar och bestämmelser.

Vad förväntar vi oss av dig

- Att ansökan och andra handlingar är fullständiga (2 ex) och att ritningar är fackmannamässigt gjorda.
- Att ansökan överensstämmer med översiktsplan och detaljplan
- Att avståndet är minst 4,5 m till fastighetsgränsen



Vart vänder du dig om det inte fungerar

Vi är tacksamma om du kontaktar oss om något inte fungerar enligt garantin, eller om vi inte lever upp till vad vi lovar. Du kan lämna klagomål hos kommunen om du anser att din begäran inte hanterats på ett bra eller korrekt sätt.

Du kan ringa

Verksamhetsansvarig
Växel

0687-161 50
0687-161 00

Skriftliga synpunkter

Om du vill lämna skriftliga synpunkter på verksamheten eller på våra tjänster kan du med fördel använda den blankett som är avsedd för det ändamålet. Blanketten hittar du på www.berg.se/synpunkter . Du kan skriva ut blanketten och skicka in den till:

Bergs kommun
Box 73
840 40 Svenstavik

Det finns också möjlighet att skicka e-post till kommunen: bergs.kommun@berg.se. Skriv SYNUNKTER på ärenderaden.

Du väljer själv om du vill vara anonym eller lämna kontaktuppgifter för återkoppling om så önskas. Skriftliga synpunkter registreras som allmänna handlingar med sekretessprövning.

