

Tjänstegarantier för Bergs kommun

Kommunstyrelsen

Företagsrådgivning

Du som har kontakt med oss skall möta kunnig och vänlig personal, som respekterar dig, dina synpunkter och önskemål.

Beskrivning av tjänsten

För Bergs kommun är tillväxt en förutsättning för en positiv utveckling av kommunen. Vår målsättning är att ständigt arbeta för att förbättra och främja detta.

Vad kan vi lova

Du som är företagare eller är på väg att etablera dig i Bergs kommun och är i behov av stöd och rådgivning från kommunen ska inom 3 arbetsdagar efter inkomsten förfrågan bli kontaktad för analys av vilken typ av hjälp som du behöver.

Kompensation

Om inte garantin hålls så har du rätt till en förklaring av varför garantin inte uppfyllts samt en ursäkt för det inträffade.

Vad förväntar vi oss av dig

Att du ger oss information om önskemål/förutsättningar samt att du uppger hur vi kan nå dig på enklaste sätt.

Vart vänder du dig om det inte fungerar

Du kan lämna klagomål hos kommunen om du anser att din begäran inte hanterats på ett bra eller korrekt sätt.

Du kan ringa

Näringslivschef Anders Englund
Växel

0687-164 01
0687-161 00

Skriftliga synpunkter

Om du vill lämna skriftliga synpunkter på verksamheten eller på våra tjänster kan du med fördel använda den blankett som är avsedd för det ändamålet. Blanketten hittar du på www.berg.se/synpunkter. Du kan skriva ut blanketten och skicka in den till:

Bergs kommun
Box 73
840 40 Svenstavik

Det finns också möjlighet att skicka e-post till kommunen: bergs.kommun@berg.se. Skriv SYNUNKTER på ärenderaden.

Du väljer själv om du vill vara anonym eller lämna kontaktuppgifter för återkoppling om så önskas. Skriftliga synpunkter registreras som allmänna handlingar med sekretessprövning.

