

# Tjänstegarantier för Bergs kommun

## Kommunstyrelsen

### Tillfälligt serveringstillstånd för stadigvarande tillståndshavare

Du som behöver tillfälligt serveringstillstånd för att servera alkoholhaltiga drycker i din verksamhet kan ansöka om det. De tillstånd som omfattas av tjänstegarantin är tillfälliga serveringstillstånd för slutna sällskap och tillfälliga tillstånd avseende utökning för permanenta tillståndshavare, kan gälla yta och/eller serveringstid.

### Beskrivning av tjänsten

Registrering och granskning av ansökningshandlingar inklusive kontroll av inbetald avgift  
Utskick av remiss till polismyndigheten, räddningstjänstförbundet, miljö- och byggavdelningen

Personlig kontakt med alkoholhandläggare

Utredning

Skriftligt beslut

### Vad kan vi lova

Att du får ett beslut senast inom fyra veckor, om du inkommer med fullständig ansökan och redovisar samtliga för ditt ärende aktuella handlingar och uppgifter inom uppgjord tid.

### Vad förväntar vi oss av dig

Du ska redovisa samtliga för din ansökan aktuella uppgifter. Du ska medverka till att utredningen kan fullföljas genom att lämna begärda handlingar. Du ska också vara tillgänglig för frågor och förtydligande vid behov.

### Vart vänder du dig om det inte fungerar

Du kan lämna klagomål hos kommunen om du anser att din begäran inte hanterats på ett bra eller korrekt sätt.

### Du kan ringa

Kanslichef Jesper Tjulin

0687-161 82

Alkoholhandläggare Ulla Olausson

0687-161 10

Växel

0687-161 00

### Skriftliga synpunkter

Om du vill lämna skriftliga synpunkter på verksamheten eller på våra tjänster kan du med fördel använda den blankett som är avsedd för det ändamålet. Blanketten hittar du på [www.berg.se/synpunkter](http://www.berg.se/synpunkter). Du kan skriva ut blanketten och skicka in den till:

Bergs kommun  
Box 73  
840 40 Svenstavik





Det finns också möjlighet att skicka e-post till kommunen: [bergs.kommun@berg.se](mailto:bergs.kommun@berg.se). Skriv SYNPUKTER på ärenderaden.

Du väljer själv om du vill vara anonym eller lämna kontaktuppgifter för återkoppling om så önskas. Skriftliga synpunkter registreras som allmänna handlingar med sekretessprövning.

