

Tjänstegarantier för Bergs kommun

Miljö- och byggnadsnämnden

Miljö- och hälsoskyddstillsyn

Du som har kontakt med oss skall möta kunnig och vänlig personal som respekterar dig, dina synpunkter och önskemål.

Beskrivning av tjänsten

Miljö- och Byggnadsnämnden i Bergs kommun har kontrollansvar inom miljö- och hälsoskydd, livsmedel inklusive dricksvatten samt försäljning av vissa receptfria läkemedel. I kontrolluppdraget ingår att genom tillsyn bidra till att Bergs kommun har säkra livsmedel, en bra omgivande miljö och levnadsförhållanden där människors hälsa inte påverkas negativt. Detta innebär kontroll på skolor, restauranger, industrier, lantbruk, livsmedelsaffärer, avloppsreningsverk, vattenverk, förbränningsanläggningar m.fl. och att dessa lever upp till krav som samhället ställer inom vårt arbetsområde.

Vad kan vi lova

- Snabb och rationell handläggning
- Ansökan/anmälan om värmepumpar, beslut inom 10 arbetsdagar
- Anmälan enligt 38§ Förordning (1998:899) om miljöfarlig verksamhet och hälsoskydd (hygienloka, bassängbad och skolverksamhet) 20 arbetsdagar
- Anmälan av miljöfarlig verksamhet enligt 21 § förordningen om miljöfarlig verksamhet och hälsoskydd (1998:899) och 9 kap 6§ i Miljöbalken 20 arbetsdagar
- Inspektionsrapport ska vara verksamheten tillhanda senast 10 arbetsdagar efter avslutad inspektion.
- Miljökontoret har få och specialiserade handläggare, det kan därför bli svårt att uppfylla tjänstegarantierna under perioder då bemanningen är mindre än normalt eller då nyckelpersoner inte är i tjänst. Kan vi inte uppfylla garantierna på grund av semester, sjukdom eller vakanta tjänster ska besked om detta lämnas snarast.

Vad förväntar vi oss av dig

- Att ansökningar/anmälningar och andra handlingar är kompletta och att eventuella ritningar är fackmannamässigt utförda.
- Att du lämnar de uppgifter och handlingar som behövs för handläggning av ärendet.
- Att verksamheten bedrivs i enlighet med givna tillstånd och gällande lagstiftning.

Vart vänder du dig om det inte fungerar

Vi är tacksamma om du kontaktar oss om något inte fungerar enligt garantin, eller om vi inte lever upp till vad vi lovar. Du kan lämna klagomål hos kommunen om du anser att din begäran inte hanterats på ett bra eller korrekt sätt.

Du kan ringa

Verksamhetsansvarig

0687-161 50

Växel

0687-161 00

Skriftliga synpunkter

Om du vill lämna skriftliga synpunkter på verksamheten eller på våra tjänster kan du med fördel använda den blankett som är avsedd för det ändamålet. Blanketten hittar du på www.berg.se/synpunkter. Du kan skriva ut blanketten och skicka in den till:

Bergs kommun
Box 73
840 40 Svenstavik

Det finns också möjlighet att skicka e-post till kommunen: bergs.kommun@berg.se. Skriv SYNUNKTER på ärenderaden.

Du väljer själv om du vill vara anonym eller lämna kontaktuppgifter för återkoppling om så önskas. Skriftliga synpunkter registreras som allmänna handlingar med sekretessprövning.

