

# Tjänstegarantier för Bergs kommun

## Kommunstyrelsen

### Stadigvarande serveringstillstånd

Med stadigvarande serveringstillstånd menas att ett bolag får tillstånd att servera alkoholhaltiga drycker till allmänheten, i slutet sällskap vid cateringverksamhet eller i slutet sällskap utan cateringverksamhet. Tillstånden gäller oftast tills vidare men kan också vara tidsbegränsade.

Det är kommunstyrelsens arbetsutskott som fattar beslut om serveringstillstånd och under juli månad hålls inga ordinarie sammanträden. Det är därför viktigt att du anpassar din ansökan efter dessa förutsättningar.

### Beskrivning av tjänsten

Registrering och granskning av ansökningshandlingar inklusive kontroll av inbetald avgift  
Utskick av remiss till skattemyndigheten, kronofogdemyndigheten, polismyndigheten, räddningstjänstförbundet, miljö- och byggavdelningen  
Personlig kontakt med alkoholhandläggare  
Genomförande av kunskapsprov  
Utredning  
Skriftligt beslut

### Vad kan vi lova

Att du får ett beslut senast inom åtta veckor, om du inkommer med fullständig ansökan och redovisar samtliga begärda handlingar och uppgifter inom uppgjord tid.

### Vad förväntar vi oss av dig

Du ska redovisa samtliga för din ansökan aktuella uppgifter. Du ska medverka till att utredningen kan fullföljas genom att lämna begärda handlingar. Du ska också vara tillgänglig för frågor och förtydligande vid behov.

### Vart vänder du dig om det inte fungerar

Du kan lämna klagomål hos kommunen om du anser att din begäran inte hanterats på ett bra eller korrekt sätt.

### Du kan ringa

|                                  |             |
|----------------------------------|-------------|
| Kanslichef Jesper Tjulin         | 0687-161 82 |
| Alkoholhandläggare Ulla Olausson | 0687-161 10 |
| Växel                            | 0687-161 00 |

### Skriftliga synpunkter

Om du vill lämna skriftliga synpunkter på verksamheten eller på våra tjänster kan du med fördel använda den blankett som är avsedd för det ändamålet. Blanketten hittar du på [www.berg.se/synpunkter](http://www.berg.se/synpunkter). Du kan skriva ut blanketten och skicka in den till:



Bergs kommun  
Box 73  
840 40 Svenstavik

Det finns också möjlighet att skicka e-post till kommunen: [bergs.kommun@berg.se](mailto:bergs.kommun@berg.se). Skriv SYNPKTER på ärenderaden.

Du väljer själv om du vill vara anonym eller lämna kontaktuppgifter för återkoppling om så önskas. Skriftliga synpunkter registreras som allmänna handlingar med sekretessprövning.

