

Tjänstegarantier för Verksamhetsnämnden

Klagomål/synpunkter

Du som har kontakt med oss skall möta en kunnig och vänlig personal, som respekterar dig, dina synpunkter och önskemål.

Beskrivning av tjänsten

För nämndens fortgående kvalitetssäkringsarbete är det av stor betydelse att få ta del av synpunkter och klagomål på verksamheten. Synpunkter kan lämnas både skriftligt (via brev eller digitalt) och muntligt. Blankett för klagomål/synpunkter/förslag/beröm finns på kommunens hemsida www.berg.se samt ute på respektive enhet. Blanketten kan också rekvireras från verksamhetsavdelningen.

Vad kan vi lova

En skriftlig bekräftelse på att vi mottagit klagomålet där det framgår vem som är ansvarig handläggare och dennes kontaktuppgifter samt beräknad handläggningstid skickas till dig inom 5 arbetsdagar.

Kompensation

Du får en godtagbar förklaring till dröjsmålet, samt vilka åtgärder kommunen kommer att vidta för att komma tillrätta med dröjsmålet.

Vad förväntar vi oss av dig

Att du kan lämna så tydliga uppgifter som möjligt, så att handläggaren ges möjlighet att utreda samt komma fram till vilka åtgärder som bör vidtagas för att komma tillrätta med problemet. Att du lämnar dina adressuppgifter för återkoppling.

Vart vänder du dig om det inte fungerar

Vi är angelägna att du kontaktar oss om något inte fungerar, eller om vi inte lever upp till vad vi lovar.

Du kan ringa

Nämndadministratör Eva Forss 0687-162 61 el Ulla Olausson 0687-161 10

Nämndsekreterare Lena Johansson 0687-162 31

Kommunens växel 0687-161 00

Skicka brev till

Bergs kommun

Verksamhetsnämnden

Box 73

840 40 Svenstavik

Skicka e-post till

verksamhetsnamnden@berg.se