

Tjänstegarantier för Verksamhetsnämnden

Handläggning av inkommande ärende/ansökan

Du som har kontakt med oss skall möta en kunnig och vänlig personal, som respekterar dig, dina synpunkter och önskemål.

Beskrivning av tjänsten

Ärende till verksamhetsnämnden kan lämnas muntligen per telefon eller besök. Ärende kan också lämnas skriftligen via brev, fax eller digitalt i någon form. Oavsett form skall ärendet mottas i enlighet med förvaltningslagens, samt offentlighets- och sekretesslagens regler.

Vad kan vi lova

En skriftlig bekräftelse med ärendets diarienummer, handläggares namn och kontaktuppgifter skickas till dig inom fem arbetsdagar.

Kompensation

Du får en godtagbar förklaring och ursäkt.

Vad förväntar vi oss av dig

Du lämnar korrekta adressuppgifter.

Vart vänder du dig om det inte fungerar

Vi är angelägna att du kontaktar oss om något inte fungerar, eller om vi inte lever upp till vad vi lovar.

Du kan ringa

Nämndadministratör Eva Forss 0687-162 61 el Ulla Olausson 0687-161 10

Nämndsekreterare Lena Johansson 0687-162 31

Kommunens växel 0687-161 00

Skicka brev till

Bergs kommun

Verksamhetsnämnden

Box 73

840 40 Svenstavik

Skicka e-post till

verksamhetsnamnden@berg.se