

Tjänstegarantier för Verksamhetsnämnden

Ansökan om plats i särskilt boende

Du som har kontakt med oss skall möta en kunnig och vänlig personal, som respekterar dig, dina synpunkter och önskemål.

Beskrivning av tjänsten

Bergs kommun har särskilt boende förlagda i Rätan, Åsarna, Svenstavik, Hackås och Oviken. Alla dessa boenden uppfyller socialtjänstlagens krav på insatsen särskilt boende.

Ansökan om plats i särskilt boende görs hos kommunens biståndshandläggare. Biståndshandläggaren inleder en biståndsbedömning med stöd av exempelvis sjuksköterska, distriktsköterska, arbetsterapeut samt sjukgymnast, den sökande är naturligtvis en viktig part i biståndsbedömningen. Biståndshandläggaren beslutar om bifall eller avslag på ansökan. Förslag till beslut skall alltid delges sökande för synpunkter, detta kan ske muntligt eller skriftligt. När beslut är fattat, sänds det till den sökande med mottagningsbevis, vilket säkerställer att den sökande får del av beslutet.

Beslutet är överklagningsbart, oavsett om det går den sökande emot, eller om den sökande beviljas ansökan men anser att beslutet är felaktigt av något skäl. Instruktion om hur beslutet överklagas medföljer som bilaga till beslutet.

Vad kan vi lova

Sökande får en skriftlig bekräftelse på inlämnad ansökan där det framgår vem som är ansvarig handläggare och dennes kontaktuppgifter samt beräknad handläggningstid. Bekräftelsen skall vara den sökande tillhanda inom fem arbetsdagar.

Vid bifall och därmed beslut om plats i särskilt boende skall beslutet vara verkställt inom sex månader från datum för beslut, dvs sökande skall senast efter sex månader ha tillgång till plats i särskilt boende på någon av ovanstående orter i kommunen.

Kompensation

Du får en godtagbar förklaring till dröjsmålet, samt vilka åtgärder kommunen kommer att vidta för att komma tillrätta med dröjsmålet.

Vad förväntar vi oss av dig

Sökande lämnar så fullständiga uppgifter som möjligt, för att underlätta handläggningen av ärendet.

Vart vänder du dig om det inte fungerar

Vi är angelägna att du kontaktar oss om något inte fungerar, eller om vi inte lever upp till vad vi lovar.

Du kan ringa

Biståndshandläggarna genom kommunens växel 0687-161 00
Nämndadministratör Eva Forss 0687-162 61 el Ulla Olausson 0687-161 10
Nämndsekreterare Lena Johansson 0687-162 31



Skicka brev till

Bergs kommun
Verksamhetsnämnden
Box 73
840 40 Svenstavik

Skicka e-post till

verksamhetsnamnden@berg.se