

Tjänstegarantier för Verksamhetsnämnden

Bibliotek

Du som har kontakt med oss skall möta en kunnig och vänlig personal, som respekterar dig, dina synpunkter och önskemål.

Beskrivning av tjänsten

Biblioteken

- är naturliga mötesplatser för alla
- har ett varierat utbud av olika media
- är informations och kunskapscentra för alla i Bergs kommun
- samverkar med skola/ förskola, föräldrar, föräldracentrum, SFI och olika studieförbund för att stimulera språkinläring, läslust och informationssökning.
- tar emot inköpsförslag och erbjuder möjlighet att låna böcker från andra bibliotek enligt gällande fjärlåneregler.
- har information om bl a öppettider på Bergs kommuns hemsida www.berg.se och region Jämtlands biblioteks hemsida www.bibliotekmitt.se

Vad kan vi lova

Personalen på biblioteken gör sitt bästa för att du ska få bra service och bemötande.

Att låna bibliotekens egna media (utom DVD) är gratis om du återlämnar i tid.

Återlämning är möjlig dygnet runt via bokinkast.

Eventuella ändringar av öppettider annonseras i Bergsbladet och på informationsblad på biblioteken, dessutom står informationen på lånekvittot och på hemsidan, se ovan

Kompensation

Om du tycker att vi inte lever upp till vad vi lovat i tjänstegarantin vänder du dig till bibliotekspersonalen eller lämnar dina synpunkter på bibliotekets telefonnummer 0687-162 00.

Vad förväntar vi oss av dig

Du visar hänsyn till andra besökare i biblioteket

Du återlämnar vad du lånat till det datum som står på ditt kvitto.

Du är ute i god tid om du önskar litteratur eller annan media till ett visst datum.

Vart vänder du dig om det inte fungerar

Vi är angelägna att du kontaktar oss om något inte fungerar, eller om vi inte lever upp till vad vi lovar.

Du kan ringa

Kulturchef Gunhild Åkerblom 070-663 60 24, 0687-162 05

Kommunens växel 0687-161 00



Skicka brev till

Bergs kommun
Verksamhetsnämnden
Box 73
840 40 Svenstavik

Skicka e-post till

verksamhetsnamnden@berg.se

gunhild.akerblom@berg.se

Du kan även besöka respektive enhet

Vid kontakt med oss angående tjänstegarantier återkommer vi till dig inom sju arbetsdagar.

Vid händelser eller omständigheter som kommunen inte kan råda över gäller inte tjänstegarantin.