

## **Tjänstegarantier för Verksamhetsnämnden**

### **Ekonomiskt bistånd**

Du som har kontakt med oss skall möta en kunnig och vänlig personal, som respekterar dig, dina synpunkter och önskemål.

### **Beskrivning av tjänsten**

Om du har behov av ekonomiskt bistånd kan du ansöka om detta hos IFO (Individ- och familjeomsorgen). Ansökan kan göras skriftligt eller muntligt. Ansökningsblankett och anvisningar finns i kommunens reception, laddas hem via blanketter på Bergs kommuns hemsida eller beställs via kontakt med handläggare.

### **Vad kan vi lova**

Efter att du lämnat in din ansökan blir du kontaktad av en handläggare inom fem arbetsdagar. I de flesta fall kan du förväntas få ett beslut inom 10 dagar förutsatt att alla handlingar lämnats in och att du bidrar till utredningen. Rätten till ekonomiskt bistånd prövas i den utredning som görs.

### **Kompensation**

Klarar vi inte detta lovar vi att omgående kontakta dig för en förklaring.

### **Vad förväntar vi oss av dig**

Att du lämnar in nödvändiga uppgifter och medverkar i utredningen.

### **Vart vänder du dig om det inte fungerar**

Vi är angelägna att du kontaktar oss om något inte fungerar, eller om vi inte lever upp till vad vi lovar.

### **Du kan ringa**

Verksamhetsansvarig Kjersti Blix 0687-163 12  
Kommunens växel 0687-161 00

### **Skicka brev till**

Bergs kommun  
Verksamhetsnämnden  
Box 73  
840 40 Svenstavik

### **Skicka e-post till**

[verksamhetsnamnden@berg.se](mailto:verksamhetsnamnden@berg.se)