

Tjänstegarantier för Bergs kommun

Kommunstyrelsen

Allmän handling

Du som har kontakt med oss skall möta kunnig och vänlig personal, som respekterar dig, dina synpunkter och önskemål. Vi arbetar för att ge våra kommuninvånare en god service och hålla en hög kvalitet på våra tjänster.

Beskrivning av tjänsten

En allmän handling, som får lämnas ut, ska utan avgift tillhandahållas den som begär det, så att handlingen kan "läsas, avlyssnas eller på annat sätt uppfattas". Myndigheten är skyldig att ställa tillgängliga tekniska hjälpmedel till förfogande om det är nödvändigt för att sökanden ska kunna tillgodogöra sig innehållet i handlingen.

En handling ska utlämnas genast eller så snart det är möjligt.

Vad kan vi lova

I vissa fall kan tjänstegarantin av olika skäl inte hållas, t ex med hänvisning till gällande sekretesslagar. Du ska i så fall informeras om detta så snart som möjligt och också få en förklaring till varför tjänstegarantin inte kan hållas.

Kommuninvånarna får en tydlig bild av vilken service de har rätt att få, ökad demokrati. Dessutom får kommuninvånare lättare att få eventuella fel tillrättade.

Vad förväntar vi oss av dig

Att begäran om utlämnande av handling görs på ett tydligt sätt så uppgiften inte kan misstolkas.

Vart vänder du dig om det inte fungerar

Du kan lämna klagomål hos kommunen om du anser att din begäran inte hanterats på ett bra eller korrekt sätt.

Du kan ringa

| | |
|--|-------------|
| Administrativ chef Jesper Tjulin | 0687-161 82 |
| Bitr administrativ chef Åsa Pettersson | 0687-161 12 |
| Kommunsekreterare | 0687-162 01 |
| Arkivarie | 0687-161 04 |
| Växel | 0687-161 00 |

Skriftliga synpunkter

Om du vill lämna skriftliga synpunkter på verksamheten eller på våra tjänster kan du med fördel använda den blankett som är avsedd för det ändamålet. Blanketten hittar du på www.berg.se/synpunkter. Du kan skriva ut blanketten och skicka in den till:

Bergs kommun
Box 73
840 40 Svenstavik

Det finns också möjlighet att skicka e-post till kommunen: bergs.kommun@berg.se. Skriv SYNPUNKTER på ärenderaden.

Du väljer själv om du vill vara anonym eller lämna kontaktuppgifter för återkoppling om så önskas. Skriftliga synpunkter registreras som allmänna handlingar med sekretessprövning.

